

Servicekatalog for Rengøringservice

I Albertslund Kommune varetages rengøring af kommunens bygninger af Rengøringservice, som er en enhed under Miljø & Teknik. Vores ca. 90 medarbejdere gør hver dag rent på ca. 90 adresser i hele kommunen.

Rengøringservice benytter moderne teknologi som fx robotter, hvor det giver mening, og vi følger nøje branchens teknologiske fremskridt med henblik på at optimere rengøringsydelsen.

Derfor bruges der også kun rengøringsmidler, som belaster miljøet mindst muligt. Vi bruger miljømærkede produkter, hvor det er muligt, og holder os løbende orienteret om udviklingen af nye og mere miljørigtige rengøringsmidler.

IT-baseret planlægning

Alle data om rengøring i kommunens bygninger er lagt ind i et digitalt rengøringsystem. Det betyder, at alle arealer er målt op og alle opgaver og intervaller er registreret med programkoder for de aftalte rengøringsydelser.

IT-systemet kan også udskrive rengøringsplaner og plantegninger over de områder, Rengøringservice gør rent i.

Enhedens brugere og medarbejdere sikres dermed åbenhed og ensartethed, og samtidig kan opgaverne vurderes mere systematisk med hensyn til omfang og kvalitet.

Rengøringsydelser

Der udføres følgende typer rengøring:

- * Almindelig rengøring
- * Grundig rengøring
- * Periodisk rengøring
- * Ad hoc rengøring

Almindelig rengøring

- omfatter følgende

Gangarealer

- ✓ Gulve tømoppes eller støvsuges let
- ✓ Støvsugning af måtter ved indgange
- ✓ Aftørring af glasdøre i indgangspartier

Kontorer, opholdsrum, grupperum og klasseværelser

- ✓ Aftørring af vandrette flader på borde, skranke og lignende (- ikke reoler)
- ✓ Aftørring af kontaktpunkter
- ✓ Løst snavs fjernes fra stole og polstrede møbler
- ✓ Tømning, rengøring og udskiftning af plastposer i papirkurve og affaldsbeholdere efter behov
- ✓ Gulve tømoppes eller støvsuges let

Toilet, bad og puslerum

- ✓ Aftørring af håndvaske, armaturer, spejle, hylder,
- ✓ Rengøring af toiletter og urinaler
- ✓ Gulvet vaskes

Køkken

- ✓ Håndvask rengøres (- ikke køkkenvaske)
- ✓ Gulvet vaskes

Grundig rengøring

- omfatter almindelig rengøring samt følgende

Gangarealer

- ✓ Gulve vaskes eller støvsuges grundigt

Kontorer, opholdsrum, grupperum og klasseværelser

- ✓ Rengøring af reoler, hylder og radiatorer, hvor det er muligt at komme til
- ✓ Aftørring af døre
- ✓ Aftørring af ben, vanger og lignende på borde og stole samt lodrette flader
- ✓ Aftørring af dørbeslag, 'sparkeplader' og blankt metal
- ✓ Telefoner aftørres
- ✓ Polstrede møbler aftørres eller støvsuges
- ✓ Paneler, vindueskarme, dørkarme og lamper rengøres
- ✓ Gulve vaskes eller støvsuges grundigt

Toilet, bad og puslerum

- ✓ Håndvaske, armaturer og toiletter afkalkes efter behov
- ✓ Vægge i baderum skummes
- ✓ Gulvet vaskes

Periodisk rengøring

- foretages efter aftale og/eller behov og kan omfatte

- ✓ Rengøring af højsiddende rør og lamper.
- ✓ Rengøring af skabe og reoler over 'nå-højde'
- ✓ Maskinel opskuring af gulve og påføring af gulvplejemidler eller overfladegenopretning

Ad hoc rengøring

- udføres efter behov og kunne eksempelvis være

- ✓ Desinfektion for at begrænse smittefare som under COVID-19 pandemien
- ✓ Rengøring og desinfektion efter skimmelangreb

- ✓ Ekstraordinær hovedrengøring
- ✓ Rengøring efter håndværkere

Rengøringens forudsætninger (vilkår)

Før der kan gøres rent, skal der naturligvis være ryddet op, så vores medarbejdere kan komme til. Er der ikke ryddet op, gøres der kun rent i det omfang, det umiddelbart er muligt at komme til uden at skulle rykke rundt på papirer, puder, madrasser, kasser, møbler eller andet 'løsøre'.

Generelt

- Borde og gulve skal være ryddet
- Affald skal være fjernet og kildesorteret

Særlige forhold

Klasseværelser og grupperum

- Stole skal være sat op under bordene, være stablet eller være samlet et sted på gulvet, således at tilgængeligheden sikres – løsningen aftales lokalt
- Gulvene skal være fejjet, før de kan vaskes, og alle spildte materialer skal være fjernet fra såvel gulve som vaske og borde.

Gymnastiksale og tumlesale

- Efter hver time skal gulvene tømoppes af brugerne

Bade-, toilet- og puslerum

- Brugte bleer og vaskeklude fjernes af brugerne
- Brugte hygiejnebind, bandager, plastre og lignende skal lægges i lukkede poser eller beholdere

Sløjdelokaler, værksteder og formningslokaler

- Gulvene skal være fejjet
- Ler og andre formningsmaterialer skal være fjernet fra gulvene
- Høvlebænke, drejebænke og lignende rengøres af brugerne
- Maling og malingrester i vaskekummer og håndvaske skal være fjernet

Rengøringsmedarbejderen udfører ikke følgende

- ✚ Vi sætter ikke stole op og tager ikke stole ned
- ✚ Vi pletrensner ikke møbler
- ✚ Vi fjerner ikke tegninger på møbler og vægge
- ✚ Vi rengør ikke forsøgsvaske og køkkenvaske